

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

„Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.“ Unser oberster Antrieb ist es, Sie als unsere Mitglieder und Kunden in höchstem Maße zufrieden zu stellen. Dazu entwickeln wir individuelle Lösungen für jeden Anspruch und Ihre ganz eigene Lebenssituation. Prüfen Sie uns – wir möchten, dass Sie sich auf uns, gemäß unserem Slogan „Die Bank der Region – freundlich, fair & zuverlässig“, verlassen können. Wir beweisen Ihnen gerne, dass wir unsere Versprechen halten. Über Anregungen sowie Lob oder Kritik von Ihnen freuen wir uns, denn nur so können wir uns optimal auf Ihre Bedürfnisse einstellen und uns stetig verbessern. Wir freuen uns auf den Dialog mit Ihnen.

Was mich antreibt: Spaß an der Arbeit.

„Die Arbeit als Verkäuferin beim Mühlenbäcker in Heide/Friedrichstraße macht mir großen Spaß. Ich liebe den täglichen Umgang mit vielen unterschiedlichen Menschen in meinem Beruf. Wichtig ist für mich auch, dass in unserem Betrieb ein gutes Betriebsklima herrscht, denn nur so kann man die Freundlichkeit an die Kunden weitergeben.“

Maike Lauterfeld,
Bäckereifachverkäuferin beim Mühlenbäcker in Heide



**So erreichen Sie uns!
Die Geschäftsstellen in der Region:**

Albersdorf

Oesterstr. 1
25767 Albersdorf
Telefon 04835 9707-0
Telefax 04835 9707-60

Pahlen

Mühlenkamp 17
25794 Pahlen
Telefon 04803 601479-0
Telefax 04803 601479-60

Heide

Markt 75
25746 Heide
Telefon 0481 8586-0
Telefax 0481 8586-60

Schafstedt

Dorfstr. 1a
25725 Schafstedt
Telefon 04805 901489-0
Telefax 04805 901489-60

Hennstedt

Tellingstedter Str. 3
25779 Hennstedt
Telefon 04836 99608-0
Telefax 04836 99608-16

Tellingstedt

Hamburger Str. 5
25782 Tellingstedt
Telefon 04838 7878-0
Telefax 04838 7878-78

Nordhastedt

Bahnhofstr. 2
25785 Nordhastedt
Telefon 04804 1810-0
Telefax 04804 1810-60

SB-Stellen

Waldstr. 24, 25786 Dellstedt
Süderstr. 58, 25788 Delve
Raiffeisenstr. 3, 25799 Wrohm

Weitere Geldautomaten in Heide

EDEKA Frauen, Hamburger Str. 145
Marktkauf Supermarkt, Hafenstr. 2

Gerne beraten wir Sie auch außerhalb der Öffnungszeiten. Die Öffnungszeiten unserer Geschäftsstellen finden Sie unter: www.raiffeisenbankheide.de
Telefonische Auskünfte unter Telefon 0481 8586-0.



„Kundennähe.“

Christina Koschoreck

Jeder Mensch hat etwas,
das ihn antreibt.

Unsere Serviceversprechen



Raiffeisenbank eG
Heide *Die Bank der Region*
freundlich, fair & zuverlässig

www.raiffeisenbankheide.de



Raiffeisenbank eG
Heide *Die Bank der Region*
freundlich, fair & zuverlässig

Unser Service: Mehr als ein Versprechen

Anonymität ist für uns ein Fremdwort

Geldgeschäfte sind persönlicher als es scheint. Darum sollen Sie wissen, wer sich um Ihre Belange kümmert. Für uns ist es eine Selbstverständlichkeit, dass Sie uns beim Namen kennen. Das Namensschild, das die Mitarbeiter der Raiffeisenbank in der Bank tragen, leistet dazu einen kleinen, aber wertvollen Beitrag. Mit seinem Namen bürgt jeder unserer Mitarbeiter für die Qualität der Raiffeisenbank.

Das persönliche Gespräch hat Vorrang

Da gibt es kein Zögern: Wenn Sie mit uns sprechen wollen, muss alles andere zurückstehen. Ihren Terminwunsch erfüllen wir Ihnen innerhalb von zwei Arbeitstagen. Bei Ihnen zu Hause oder in unseren Geschäftsstellen – wie es Ihnen lieber ist. Und selbstverständlich auch gerne „nach Feierabend“.



Henning Jarchow
Geschäftsstelle Schafstedt

Im Team für unsere Kunden

Alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der Raiffeisenbank Heide pflegen einen fairen und offenen Umgang untereinander. Sie handeln als Kaufleute und Unternehmer im Unternehmen und wollen durch kundenorientiertes, betriebswirtschaftliches Denken sichere und attraktive Lösungen schaffen. Die persönliche und fachliche Weiterbildung der Mitarbeiter wird durch ein durchgängiges Informationssystem und laufende Ausbildung gefördert.

Machen Sie einen Termin mit uns und überzeugen Sie sich selbst oder schauen Sie vorbei auf www.raiffeisenbankheide.de

Das Wesentliche im Blick behalten

Termine, Aufgaben, Freizeit – wir alle haben auf diese Dinge gleichzeitig zu achten. Und um ehrlich zu sein: Wer hat nicht schon einmal ein wichtiges Datum schlicht vergessen? Für Ihre Finanzen haben Sie einen Partner, auf den Sie sich verlassen können. Wir behalten die Fälligkeiten Ihrer Verträge und Konten im Blick und informieren Sie rechtzeitig.

Ihr Anliegen findet immer ein offenes Ohr

Gerade am Telefon sollten Sie als Kunde spüren, dass wir Sie außerordentlich schätzen, Ihre Bedürfnisse ernst nehmen und den Wert Ihrer Zeit respektieren. Dazu gehört, dass Sie freundlich begrüßt und maximal einmal weiter verbunden werden. Ist Ihr Berater nicht erreichbar, ruft er Sie kurzfristig zurück. Ein „Probieren Sie es später noch einmal“ werden Sie bei uns nicht hören.

Was nützt der breiteste „Daten-Highway“, wenn am Ende niemand antwortet? Moderne Kommunikation darf nicht bei der Technik enden. Ihre E-Mails werden innerhalb eines Arbeitstages beantwortet oder Sie erhalten einen Zwischenbescheid.

Für jede Frage eine Lösung

Bei Spezialfragen haben wir stets unsere kompetenten Experten im Haus.

Auf uns können Sie sich verlassen

Sollten Sie einmal mit uns nicht zufrieden sein, dann lassen Sie es uns wissen. Ihre Fragen, Anregungen und Reklamationen beantworten wir innerhalb von 24 Stunden.

Wenn's mal kein Geld gibt, gibt's dafür Geld

Sie sind es gewohnt, dass unsere Geldautomaten und Kontoauszugsdrucker stets funktionieren. Auf diese Geräte ist Verlass. Wenn aber doch mal eine Panne eintritt und Sie auf den Geldautomaten einer anderen Bank ausweichen müssen, werden wir Sie dafür entschädigen. Gebühren der anderen Bank erstatten wir Ihnen ohne Wenn und Aber.

Auf uns warten – darauf können Sie lange warten

Wer sich mit Geld auskennt, sollte erst recht gewissenhaft mit der Zeit seiner Kunden umgehen. Dazu gehört unbedingt Pünktlichkeit. Wir betrachten es als ein Gebot der Höflichkeit, Ihre Zeitplanung zu respektieren und jeden Termin verlässlich einzuhalten.

Alle Mitarbeiter finden Sie unter www.raiffeisenbankheide.de

